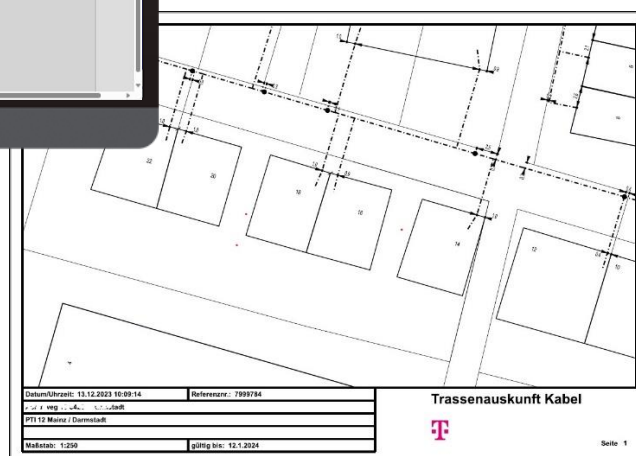
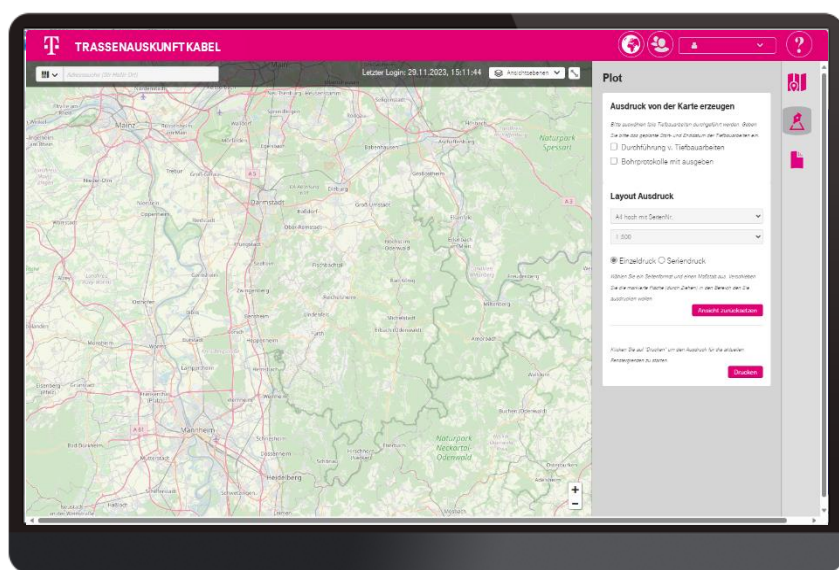


FAQ, Tipps und Tricks Trassenauskunft Kabel



Connecting
your world.

Häufig gestellte Fragen und Antworten

In dieser Anleitung beschreiben wir Ihnen die Lösungen zu häufig gestellten Fragen zur Anwendung Trassenauskunft Kabel (TAK).

1. Wohin kann ich mich wenden, wenn ich ein Problem nicht selbst lösen kann?

Schicken Sie Ihr Anliegen mit einer genauen Problembeschreibung und Ihren Kontaktdaten an trassenauskunft.kabel@telekom.de. Unser Service-Team kümmert sich umgehend um eine Lösung.

2. Warum wird meine Adresse nicht in der Liste der Adresssuche angezeigt?

- Enthält die Adresse ...straße am Ende, so geben Sie nur ...str ein. (aße entfernen)
- Die Adresse liegt in einer Datenbank, für die Sie nicht freigeschaltet sind.

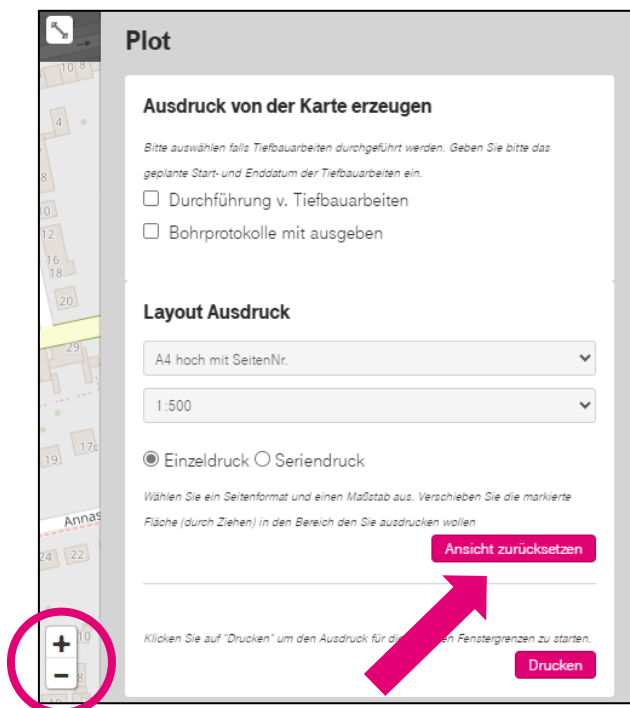
Abhilfe:

- Geben Sie zunächst die Straße ein. Tippen Sie langsam die Buchstaben des Ortes ein und prüfen während der Eingabe die Liste. Manchmal ist die Adresse nur bei der unvollständigen Eingabe des Ortes enthalten.
- Geben Sie eine Adresse in der Umgebung ein und navigieren mit der Maus zur gewünschten Adresse.

3. Wie finde ich nach der Adresssuche die Adresse auf der Karte?

Nach der Auswahl der Adresse aktualisiert sich die Karte.

Klicken Sie das Feld „Ansicht zurücksetzen“. Ein blaues Rechteck erscheint und zentriert sich über die gesuchte Adresse.



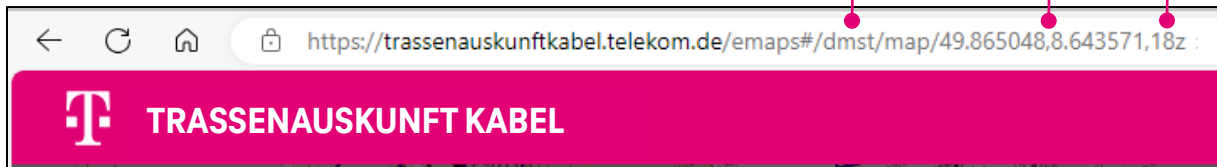
Zum Vergrößern die +Taste benutzen.

- 👉 Bei der Verwendung des Mausekurses zum Zoomen befindet sich das gesuchte Gebäude **nicht** mehr im Zentrum des Bildschirms!

4. Welche Informationen enthält die URL-Zeile / Internetadresse des Browsers?

In den letzten 3 Teilen der URL stecken einige Informationen:

- ① Zoomstufe
- ② GEO-Koordinaten der Bildschirmmitte in Dezimalgrad (WGS84)
- ③ Datenbank



- ① In den Zoomstufen 1-17 wird nur die OSM-Karte (OpenStreetMap) ohne Telekomtrassen angezeigt. In den Zoomstufen 18-21 werden nur die Pläne und Trassen der Telekom angezeigt. (Gilt nicht für den Gastzugang)
- ① Die Datenbankgrenzen werden in den Zoomstufen 15 bis 21 angezeigt. Die Datenbankgrenze wird als rote transparente Fläche rund um die in der URL angegebene Datenbank angezeigt (siehe Punkt 6).
- ② Hier werden die GEO-Koordinaten der Bildschirmmitte in Dezimalgrad (WGS84) angezeigt. Format: Breitengrad dd.dddddd, Längengrad dd.dddddd
- ③ Hier steht die Abkürzung für die Datenbank z.Bsp. dmst für Darmstadt.

5. Warum wird beim Vergrößern der Karte der Bildschirm weiß?

- Sie befinden sich in der aktiven Datenbank in den Zoomstufen 18-21, aber in dem Gebiet befinden sich keine Telekomtrassen (siehe Punkt 4.).
- ☞ Ab der Zoomstufe 18 verschwindet die OSM-Anzeige. (Gilt nicht für den Gastzugang)
- Sie haben aus der aktiven Datenbank in eine benachbarte Datenbank navigiert und befinden sich in den Zoomstufen 18-21. Unabhängig davon, ob Sie für die benachbarte Datenbank freigegeben sind oder nicht, werden keine Trassen angezeigt.

Abhilfe:

Es ist immer nur 1 Datenbank aktiv. In diese gelangen Sie über die Adresssuche oder über die Übersichtskarte.

Benötigen Sie nach der ersten Suche Karten aus einer anderen Datenbank, so gelangen Sie an den neuen Ort über eine erneute Adresssuche oder über die Navigation in der Übersichtskarte!

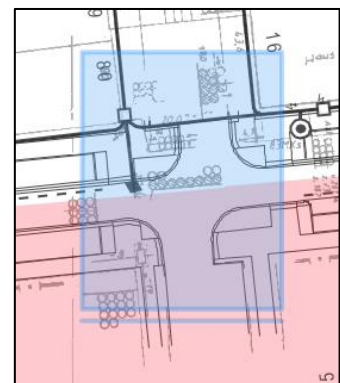
- ☞ Beim Navigieren mit der Maus von einer Datenbank in eine benachbarte wird weiterhin in der URL die Datenbank angezeigt, in der Sie gestartet sind.

6. Warum enthält mein Ausdruck nur zum Teil Daten?

Wenn Sie das blaue Rechteck im Bereich der Datenbankgrenze positionieren, werden nur die Trassen der aktiven Datenbank angezeigt (siehe Punkt 5.) Die Inhalte der rot gefärbten Datenbank werden nicht gedruckt.

Abhilfe:

- Öffnen Sie mit dem Button  die Übersichtskarte, wählen die Datenbank aus, in der die fehlenden Trassen enthalten sind und navigieren Sie zur gewünschten Adresse.
- Geben Sie über die Adresssuche eine Adresse der Datenbank ein, in der die fehlenden Trassen enthalten sind.



7. Warum ist mein kompletter Ausdruck schwarz?

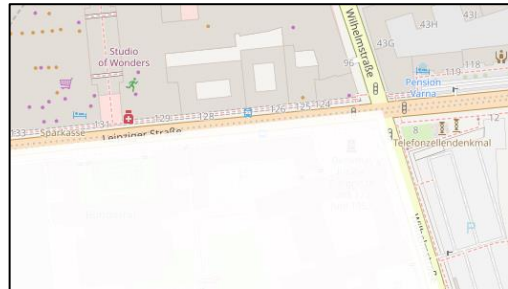
Sollte der Ausdruck des Planes einmal komplett schwarz sein, so befolgen Sie die Hinweise dieses Links: https://helpx.adobe.com/de/acrobat/kb/quick-fix-print-pdf-image.html#main_Print_PDF_as_an_image

Meist ist das Drucken der Datei mit der Option „Als Bild drucken“ möglich.

Sollte es zu schwarzen Feldern (Blockbildung) kommen, dann beachten Sie, dass im Druckmenü die Funktion "Farbe/Toner Sparen" deaktiviert ist.

8. Warum gibt es weiße Flächen mitten in einem bebauten Gebiet?

Hierbei handelt es sich um Abdeckflächen, mit denen besonders schützenswerte Gebiete verdeckt werden. Haben Sie ein berechtigtes Interesse an einem Planauszug unter solch einer Abdeckfläche, so schicken Sie Ihre Anfrage an trassenauskunft.kabel@telekom.de.

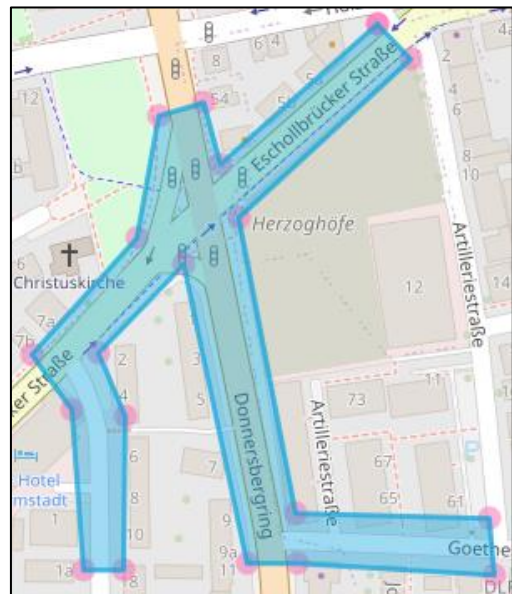


9. Wie erstelle ich einen Ausdruck entlang eines Straßenzuges (Seriendruck)?

Wählen Sie im Plot-Bereich „Seriendruck“ und „Fläche festlegen“. Am Mauszeiger erscheint ein blauer Kreis. Klicken Sie bei jeder gewünschten Richtungsänderung mit der linken Maustaste auf die Karte und schließen Sie das Polygon mit einem Doppelklick ab. Die Form des Polygons lässt sich durch Anklicken und Ziehen der roten Punkte beliebig ändern. Zusätzliche rote Punkte lassen sich durch Klicken auf die Hülle des Polygons erzeugen. Durch Klicken und halten in das Polygon lässt sich dieses verschieben.



Das Polygon darf eine maximale Fläche von 1000000m² nicht überschreiten. Die Fläche wird hier angezeigt:



Anstelle eines Seriendrucks kann für kleinere Flächen auch der Layout Ausdruck A3 benutzt und als A4 ausgedruckt werden.

10. Warum enthält mein Seriendruck ein größeres Gebiet als das Polygon?

Wenn sich eine längere Trasse im Bereich des Polygons befindet und diese außerhalb des Polygons weiter verläuft, so ist dieser Trassenverlauf auch in der PDF-Datei enthalten.

11. Warum erhalte ich beim Seriendruck eine Fehlermeldung, dass die maximale Größe überschritten wurde, obwohl meine Fläche kleiner als 1km² ist?

Wenn sich eine längere Trasse im Bereich des Polygons befindet und diese außerhalb des Polygons weiter verläuft, wird der Druckbereich um diese Fläche erweitert. Dadurch kann es zu einer Überschreitung der zulässigen Flächengröße kommen.

Abhilfe:

Reduzieren Sie die Fläche und benutzen mehrere kleine Polygone.

Der Bereich für den Ausdruck ist zu groß. Maximale Größe für den Ausdruck: 1km²
Bitte beachten Sie, dass dies nicht der Größe Ihrer gesetzten Fläche entsprechen muss.
Bei darüber hinauslaufenden Trassen wird die Fläche automatisch vergrößert.
Dies kann bei sehr langen Trassen eine viel größere Fläche bedeuten. Versuchen Sie diese Trassen aus Ihrer gesetzten Fläche auszuschließen.

12. Wie schalte ich mir weitere Datenbanken frei?

Diese Funktion ist nicht freigegeben.

Abhilfe:

Senden Sie die zusätzlich erforderlichen Datenbanken an trassenauskunft.kabel@telekom.de.

13. Wie lege ich Mitbenutzer an?

- 👉 Änderungen können nur durch Benutzer mit der Rolle „Firmenadmin“ durchgeführt werden.
- 👉 Benutzer/ Firmenadmin ist zu Anfang die Person, die einen TAK-Zugang beantragt hat.
- 👉 Bis zu 4 Mitbenutzer kann ein Benutzer anlegen. Werden mehr Mitbenutzer benötigt, so senden Sie E-Mail, Vorname und Nachname der zusätzlich erforderlichen Personen an trassenauskunft.kabel@telekom.de.

Öffnen Sie mit dem Button  TAK Admin.

Klicken Sie  und danach rechts auf die .

In der Zeile mit Ihrem Datensatz rechts das Stiftsymbol  klicken.

Über das grüne Pluszeichen können weitere Mitbenutzer angelegt werden.

Externe Benutzer				
Nachname	Vorname	E-Mail	Firmenadmin?	
			☐	 

- 👉 Durch Setzen des Hakens bei „Firmenadmin“ können Sie dem Mitbenutzer die Rolle „Firmenadmin“ geben. Z. Bsp. als Vertretung für Sie.

Speichern Sie die Eingaben durch Anklicken des Buttons .

14. Wie kann ich einen Ort durch die Eingabe von Geo-Koordinaten finden?

In TAK kann mit 3 verschiedenen Koordinatenformaten gesucht werden. Beispielhaft ist hier die Suche über WGS84 beschrieben.

Nach dem Klick auf den Auswahlpfeil der Adresssuche wird „Koordinatensuche (WGS84 [Grad, Längen- u. Breitengrad])“ ausgewählt.

Zuerst ist der Längengrad (Longitude) gefolgt von einem Leerzeichen, anschließend der Breitengrad (Latitude) einzugeben.

Nach der Eingabe Return drücken und mit dem Pluszeichen den Ort heranzoomen.

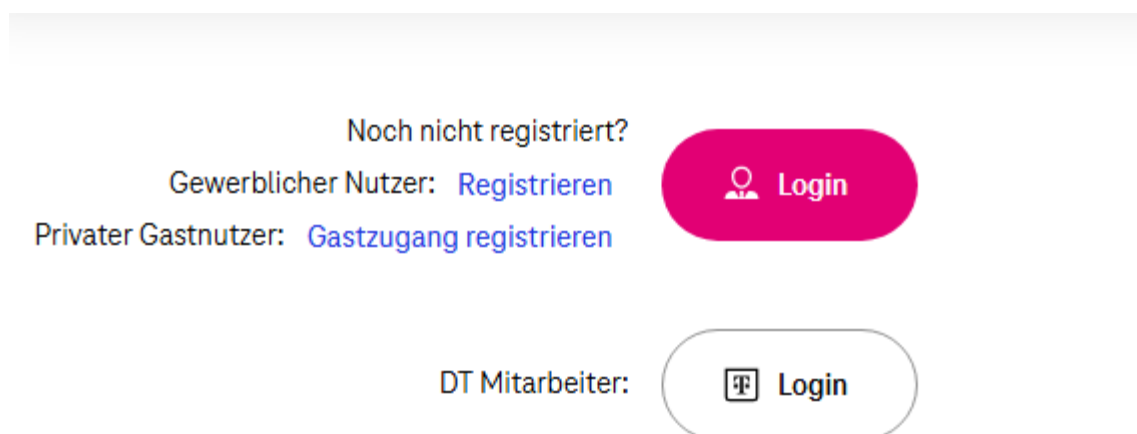


In Google Maps wird zuerst der Breiten- dann der Längengrad angegeben.

15. Was und für wen ist der Gastzugang?

Der Gastzugang ist ausschließlich für Privatpersonen, die z.B. ihre Garageneinfahrt erneuern wollen und eine Planauskunft für ihr Grundstück brauchen.

Zur Anmeldung klicken Sie auf den Link „Gastzugang registrieren“



Nach einer Anmeldung / Verifizierung bei NECT (Dauer ca. 10 – 15 Minuten) können Sie sich für Ihre im Ausweisdokument hinterlegte Adresse einen Plan abrufen.

Nach einer erfolgreichen Identifizierung ist es auch möglich, sich einen Plan eines anderen Grundstücks in ihrem Eigentum abzurufen.

Dies ist ausschließlich über den in der Übersichtsseite im Gastzugang enthaltenen Link möglich.